

VAN CURE NAAR CARE

Juridische APK voorkomt conflicten

Een preventieve aanpak moet juridische problemen bij ondernemers voorkomen. 'Nu ligt de focus nog te veel op het oplossen van conflicten', betoogt mr Eric van Luytgaarden, lector aan de Hogeschool Utrecht, in zijn artikel Van Cure naar Care.

- **Algemene periodieke keuring**

Een eerste stap naar juridische preventie is volgens Van Luytgaarden de algemene periodieke keuring. Zoals mensen baat hebben bij een periodieke medische keuring, zo is het voor ondernemers interessant om eens in de zoveel tijd een juridische controle uit te laten voeren. Dit houdt in dat een jurist de stand van zaken van een bedrijf doorneemt en de ondernemer adviseert om bepaalde acties uit te voeren. Een soort juridische APK voor het bedrijf.

- **Geen prioriteit** Dat zo'n APK voor ondernemers niet onnodig is, blijkt uit een webenquête van de Kamer van Koophandel. Op de vraag in hoeverre de ondernemer voorbereid is op juridische risico's, zegt meer dan vijftig procent dit nooit in kaart te hebben gebracht. Terwijl bijna 24 procent van de deelnemende ondernemers aangeeft ooit een juridisch conflict te hebben gehad.

De meeste ondernemers vinden een juridische APK niet

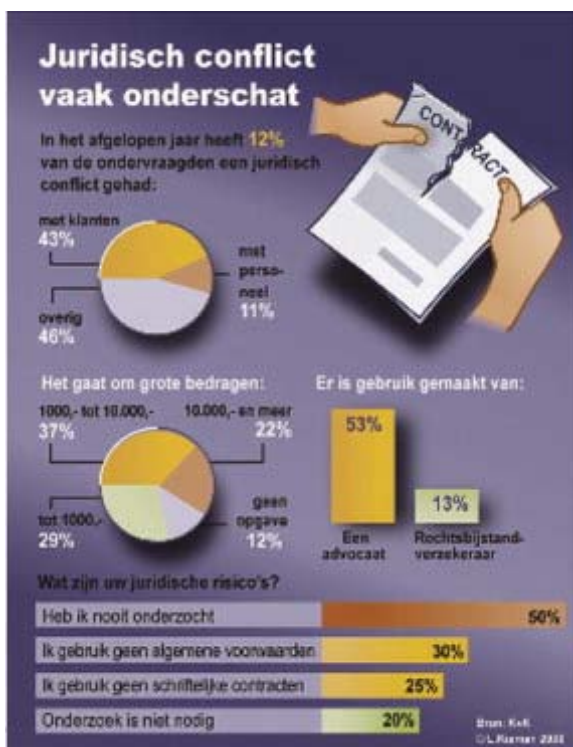
nodig, het is geen prioriteit.

Jerry Brouwer, manager Adviesproducten Legal Services, DAS Rechtsbijstand, is niet verbaasd over deze enigszins nochalante houding. 'Op basis van onze praktijkkennis blijkt keer op keer dat ondernemers niet goed voorbereid zijn op juridische conflicten. Jarenlang zakendoen en een vertrouwensband blijken helaas geen garantie voor het voorkomen van problemen. Een conflict escaleert in de regel door het ontbreken van goede juridische afspraken.'

- **Algemene voorwaarden** Uit het onderzoek blijkt dat in ruim veertig procent van de gevallen de ondernemer een conflict heeft met zijn klant. Paul Wolbers, productmanager Wetten&Regels, Kamer van Koophandel licht toe: 'Uit het onderzoek blijkt dat ongeveer 25 procent van de ondernemers niet met contracten werkt, 30 procent stelt helemaal geen algemene voorwaarden op. Ondernemers die onduidelijke contracten of voorwaarden hanteren, lijken dus vaker geschillen te hebben.' En als het tot een conflict komt, blijkt het financieel belang groot.

In 22 procent van de gevallen gaat het om een kostenpost van meer dan 10.000 euro. Wolbers: 'Iedere ondernemer heeft belang bij een juridische apk. Het bespaart geld.'

il www.kvk.nl/apk



Infografiek: Laura Kisman

Copyright (c) 2008 KVK 09 2008

Beperk juridische risico's

1. Juiste rechtsvorm Check regelmatig of uw rechtsvorm nog wel past bij de risico's die u loopt. Als uw onderneming bijvoorbeeld is gegroeid door uitbreiding van personeel, dan veranderen de risico's binnen de bestaande rechtsvorm.

2. Zakenpartner Controleer in het Handelsregister of degene met wie u zaken doet, bevoegd is te handelen namens de onderneming.

3. Schriftelijke afspraken U doet er verstandig aan altijd met getekende opdrachtbevestigingen of offertes te werken. Een mondelinge overeenkomst kan sneller tot misverstanden leiden. Uw bewijspositie is bij afspraken op papier sterker.

4 Algemene voorwaarden In de algemene voorwaarden

regelt u zaken die in iedere overeenkomst standaard terugkeren. Algemene voorwaarden gebruikt u bijvoorbeeld om risico's op aansprakelijkheid af te dekken.

5. Verzekeringen up-to-date Veranderingen in uw bedrijfsvoering hebben invloed op uw risico's. Het is verstandig uw verzekeringsportefeuille jaarlijks tegen het licht te houden. Dit kunt u zelf doen of met behulp van uw verzekeraar of tussenpersoon.

6. Tijd/aandacht Besteed tijd aan het voorkomen van juridische conflicten. Ontstaan deze onverhoopt toch, laat het probleem dan niet liggen. Neem contact op met een specialist.

Op de KvK Themadag Wetten & Regels van 25 november kunt u terecht met uw vragen over juridische risico's. Zie www.kvk.nl/themadag.

Copyright (c) 2008 KVK 09 2008